

Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
w Międzyrzecu Podlaskim
ul. Warszawska 2-4
21-560 Międzyrzec Podlaski

Międzyrzec Podlaski, 21-08-2019 r.

Do wszystkich uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn:
„wdrożenie oprogramowania na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego, udzielenie
licencji na korzystanie z systemu, jego integrację z posiadanym systemem medycznym
oraz świadczenie usług w ramach udzielonej gwarancji na rzecz Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim”, znak sprawy 10/2019/PN.

ODPOWIEDZI na zapytania do treści SIWZ

W związku ze złożonymi pytaniami, na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm.), Zamawiający - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim, udziela poniższych wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Dotyczy: Wdrożenie systemu na potrzebę dostawy oraz wdrożenia oprogramowania do obsługi posiadanych przez Zamawiającego dwóch stacji opisowych do badań RTG, udzielenie licencji na korzystanie z systemu, jego integrację z posiadanym systemem medycznym oraz świadczenie usług w ramach udzielonej gwarancji na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim

Prosimy o podanie producenta oraz nazwy systemu medycznego z którym ma zostać przeprowadzona integracja dostarczanego oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada oprogramowanie medyczne i diagnostyczne Mediquis – Wide Medical Solution (WMS) firmy Gabos Software Sp. z o.o.

Pytanie nr 2

Dotyczy: Wdrożenie systemu na potrzebę dostawy oraz wdrożenia oprogramowania do obsługi posiadanych przez Zamawiającego dwóch stacji opisowych do badań RTG, udzielenie licencji na korzystanie z systemu, jego integrację z posiadanym systemem medycznym oraz świadczenie usług w ramach udzielonej gwarancji na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim

Prosimy o podanie zakresu integracji jaka ma zostać przeprowadzona. W obecnym stanie nie możliwa jest rzetelna wycena przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Efekt docelowy integracji: z poziomu systemu medycznego HIS lekarz/diagnosta ma mieć możliwość otwarcia przeglądarki diagnostycznej (po kliknięciu w link) w kontekście badania/zlecenia danego pacjenta, a z poziomu systemu RIS lekarz/diagnosta ma mieć możliwość przeprowadzenia i opisu badania i zapisania go w kartotece pacjenta w systemie HIS. Koszty integracji leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 3

Dotyczy: Wdrożenie systemu na potrzebę dostawy oraz wdrożenia oprogramowania do obsługi posiadanych przez Zamawiającego dwóch stacji opisowych do badań RTG, udzielenie licencji na korzystanie z systemu, jego integrację z posiadanym systemem medycznym oraz świadczenie usług w ramach udzielonej gwarancji na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim

Prosimy o podanie specyfikacji posiadanych stacji opisowych na którym ma działać oprogramowanie stanowiące przedmiot zamówienia.

Odpowiedź:

Posiadana przez Zamawiającego stacja opisowa to HP ProDesk 600 G4 Microtower PC – 2 sztuki.

Pytanie nr 4

Dotyczy: Oprogramowanie diagnostyczne dedykowane do przeglądania i opisu badań CR, CT, DX, ECG, ES, IO, MG, MR, NM, OT, PX, RF, RG, S.C., US, XA, XC, OP, PT, posiadające certyfikat CE w klasie medycznej IIa

Czy Zamawiający zrezygnuje z obsługi badań ECG. Badania te nie są typowe dla radiologii stąd ich obsługa przez stację do badań RTG wydaje się nie celowa.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SIWZ.

Pytanie nr 5

Dotyczy: Oprogramowanie diagnostyczne dedykowane do przeglądania i opisu badań CR, CT, DX, ECG, ES, IO, MG, MR, NM, OT, PX, RF, RG, S.C., US, XA, XC, OP, PT, posiadające certyfikat CE w klasie medycznej IIa

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez skrót badania S.C.. W oficjalnym opisie protokołu DICOM nie występuje taki skrót.

Odpowiedź:

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską. Zamawiający miał na myśli skrót badania ST.

Pytanie nr 6

Dotyczy: Możliwość dostępu do obrazów diagnostycznych z komputera stacji diagnostycznej lub dowolnego komputera w sieci wewnętrznej.

Prosimy o wyjaśnienie powyższego wymagania w kontekście przedmiotu zamówienia. Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako oprogramowanie do opisywania badań. Natomiast powyższe wymaganie jest typowe dla systemów PACS.

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od powyższego wymagania.

Pytanie nr 7

Dotyczy: Możliwość dostępu do obrazów za pomocą tabletu lub smartfona z systemem IOS lub Android

Prosimy o wyjaśnienie powyższego wymagania w kontekście przedmiotu zamówienia. Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako oprogramowanie do opisywania badań. Natomiast powyższe wymaganie jest typowe dla systemów PACS.

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od powyższego wymagania.

Pytanie nr 8

Dotyczy: Adaptacyjny „responsywny” interfejs użytkownika o rozmiarze ekranu dla tabletów i smartfonów
Sterowanie typu Multi-Touch dla tabletów, smartfonów i dotykowych monitorów: zmiana kontrastu i jasności, powiększanie, przesuwanie, przewijanie, pomiary

Prosimy o informację czy oprogramowanie ma być instalowane na stacji opisowej zgodnie z rozporządzeniem w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej czy na tablecie lub smartfonie.

Odpowiedź:

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie Warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej, stanowisko opisowe ma być wyposażone w oprogramowanie będące przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie nr 9

Dotyczy: • Dystans

Czy przez powyższą funkcjonalność zamawiający ma na myśli odległość pomiędzy dwoma punktami?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, przez powyższą funkcjonalność Zamawiający ma na myśli odległość pomiędzy dwoma punktami.

Pytanie nr 10

Dotyczy: • Polilinia

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli przez powyższą funkcjonalność? Czy chodzi o krzywą łamaną?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, chodzi o krzywą łamaną.

Pytanie nr 11

Dotyczy: Licencja oprogramowania dla min. 2 jednocześnie zalogowanych użytkowników

Powyższy punkt sugeruje, że Zamawiający wymaga dostawy tzw. Licencji pływającej przez co wymagana jest instalacja na serwerze a nie instalacja typu „standalone”.

W związku z tym prosimy o podanie parametrów serwera na którym ma zostać zainstalowana taka usługa.

Odpowiedź:

Zagwarantowane zostaną następujące minimalne parametry serwera: 4 rdzenie procesora, 8 GB RAM, 500 GB przestrzeni dyskowej.

Pytanie nr 12

Dotyczy: c. Migracji i konwersji danych z eksploatowanych obecnie przez Zamawiającego systemów informatycznych i programów komputerowych do Systemu, przy czym zakres migracji zostanie przez Strony ustalony podczas analizy przedwdrożeniowej.

Zamawiający w OPZ wymaga integracji z posiadanym systemem medycznym natomiast we wzorze umowy migracji danych co sugeruje wymianę posiadanych systemów. Prosimy o wyjaśnienie tej sprzeczności.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SIWZ

Zamawiający zmienia zapis w par. 3 ust. 1 pkt c) wzoru umowy na następujący:

„ c. Integracji dostarczanego systemu z posiadanym przez Zamawiającego systemem medycznym.”

Pytanie nr 13

Dotyczy: b) dostarczony sprzęt i oprogramowania wchodzące w skład przedmiotu zamówienia dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną i certyfikatami licencyjnymi,

Prosimy o informację jaki sprzęt ma zostać dostarczony w ramach przedmiotu zamówienia? W opisie przedmiotu zamówienia nie jest wymieniony żaden sprzęt.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w par. 3 ust. 14 pkt b) obu wzorów umów na następujący:

„b) dostarczone oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu zamówienia dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną i certyfikatami licencyjnymi”

Pytanie nr 14

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 8 pkt 4.

„..... Wykonawca zobowiązany jest zapewnić narzędzia lub funkcjonalności Oprogramowania zapewniające automatyczną subskrypcję aktualizacji Oprogramowania.”

Czy ze względów bezpieczeństwa Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym aktualizacja Oprogramowania przebiega pod nadzorem autoryzowanego serwisu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym aktualizacja Oprogramowania przebiega pod nadzorem autoryzowanego serwisu.

Pytanie nr 15

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 4.

„Zamawiający wymaga realizacji całości zamówienia w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą.” i paragraf 6 pkt 4

„Wykonawca dostarczy licencję w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga realizacji zamówienia wraz z dostarczeniem licencji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga realizacji zamówienia wraz z dostarczeniem licencji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą. Zamawiający zmienia zapisy § 6 pkt. 4 na następujący: „Wykonawca dostarczy licencję w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.”

Pytanie nr 16

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 8 pkt 14b.

„Możliwość zgłaszania awarii, wad i usterek całodobowo za pomocą strony internetowej lub za pośrednictwem interaktywnego formularza;”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania awarii, wad, usterek całodobowo za pomocą strony internetowej i poczty elektronicznej?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania awarii, wad, usterek całodobowo za pomocą strony internetowej, poczty elektronicznej lub interaktywnego formularza.

Pytanie nr 17

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 12 pkt 1.

Czy Zamawiający dopuści brzmienie pkt. 1 jak poniżej:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

z tytułu opóźnienia w wykonaniu Umowy – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

z tytułu opóźnienia w usunięciu awarii lub usterki – w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii,

za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy,

za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 18

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 1 pkt 1. Pkt 2) i 4).

W § 1 ust. 1 pkt 2) i 4) Umowy zdefiniowane zostało osobno pojęcie Oprogramowania i Systemu, przy czym pojęcie Systemu zostało zdefiniowane jako oprogramowanie standardowe, w związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie jakie oprogramowanie zamawiający rozumie jako Oprogramowanie w rozumieniu § 1 ust. 1 pkt 2) a jakie jako System w rozumieniu § 1 ust. 1 pkt 4) Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający ujednolica pojęcia § 1 ust. 1 pkt 2) i 4) Umowy i zmienia zapis na następujący:

„Oprogramowanie, System - jest to oprogramowanie oferowane, jako produkt gotowy o funkcjonalnościach wymaganych przez Zamawiającego nie wymagający podczas jego dostawy oraz wdrożenia zmian w kodzie źródłowym, dostarczone w ramach realizacji niniejszego przedmiotu Umowy obejmujące funkcjonalności, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ). Wykonawca udziela na to oprogramowanie, system licencji i dokonuje podczas dostawy instalacji oraz konfiguracji, co umożliwia jego zoptymalizowanie do organizacji oraz potrzeb Zamawiającego w zakresie opisanym w opisie przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 19

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 3 ust. 1 pkt b).

Prosimy o potwierdzenie, że Infrastrukturę Sprzętową, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt b) Umowy zapewnia Zamawiający zgodnie z § 3 ust. 7 pkt f) Umowy.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że Infrastrukturę Sprzętową, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt b) Umowy zapewnia Zamawiający zgodnie z § 3 ust. 7 pkt f) Umowy.

Pytanie nr 20

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 3 ust. 1 pkt c).

Prosimy o wyjaśnienie z jakich konkretnie systemów informatycznych i programów komputerowych ma nastąpić migracja i konwersja danych, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1 pkt c) Umowy.

Powyższe jest istotne dla określenia ceny ofertowej, gdyż zakres migracji wpływa na zakres zobowiązań wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia zapis na następujący: „ c. Integracji dostarczanego systemu z posiadanym przez Zamawiającego systemem medycznym.”

Pytanie nr 21

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 4 i § 5 ust. 2.

Prosimy o zmianę § 5 ust. 2 Umowy w taki sposób, aby zgłoszenie gotowości do odbioru przez Wykonawcę miało nastąpić najpóźniej w ostatnim 14 dniu terminu, o którym mowa w § 4 Umowy.

W obecnym brzmieniu § 5 ust. 2 Umowy termin realizacji i tak już bardzo krótki ulega de facto skróceniu z 14 dni do 11 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia par. 5 ust. 2 na następujący:

„2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu Umowy z wyprzedzeniem jednego (1) dnia roboczego. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru i podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia najpóźniej w ostatnim 14 dniu terminu licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę przedmiotu umowy do odbioru.”

Pytanie nr 22

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 12 ust. 1 pkt 1) i 2).

Prosimy o potwierdzenie, że kary umowne określone w § 12 Umowy z tytułu opóźnienia są naliczane od zawinionego opóźnienia wykonawcy lub od opóźnienia powstałego z przyczyn dotyczących wykonawcy.

Brak jest bowiem uzasadnienia dla obciążania wykonawcy karami umownymi w sytuacji gdy opóźnienie nie leży po jego stronie, gdyż w takim wypadku odpowiedzialność wykonawcy kształtowana byłaby na zasadzie ryzyka a nie na zasadzie winy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 23

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy wdrożeniowej dla Części I oraz II (z uwagi na tożsamość zapisów obu umów pytania są kierowane do obydwu umów), - Umowa, Paragraf 12 ust. 1.

Prosimy o zmianę postanowień § 10 ust. 1 Umowy ograniczając łączną wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w § 10 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy z tytułu opóźnienia do 30 % wartości łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10. Umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez jednoczesnego ograniczenia maksymalnego ich limitu.

Odpowiedź:

Kary umowne dotyczą § 12, a nie jak wskazano w zapytaniu § 10.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

INFORMACJA o modyfikacji SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm.), Zamawiający - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzeczu Podlaskim, informuje o zmianie terminu składania i otwarcia ofert.

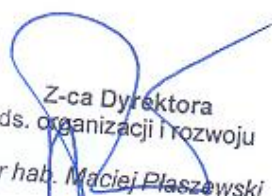
Rozdział 11 SIWZ otrzymuje brzmienie:

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

11.1 Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim, 21-560 Międzyrzec Podlaski, ul. Warszawska 2-4, Sekretariat, w terminie do dnia: **26.08.2019 r. do godz. 10:00.**

11.2 Otwarcie ofert jest jawne.

11.3 Oferty zostaną otwarte w dniu: **26.08.2019 r. o godz. 11:00**, w siedzibie Zamawiającego: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim, 21-560 Międzyrzec Podlaski, ul. Warszawska 2-4, sala konferencyjna.



Z-ca Dyrektora
ds. organizacji i rozwoju
dr hab. Maciej Płaszewski