

Do wszystkich uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: wdrożenie oprogramowania w części administracyjnej na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego, udzielenie licencji na korzystanie z systemu, jego integrację z posiadanym systemem medycznym oraz świadczenie usług w ramach udzielonej gwarancji na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim” - znak sprawy: 13/2019/PN.

## **ODPOWIEDZI na zapytania do treści SIWZ**

W związku ze złożonymi pytaniami, na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm.), Zamawiający - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim, udziela poniższych wyjaśnień:

### **Pytanie nr 1**

**Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ Wzór umowy: Par. 12 ust. 1 Pkt. 1) i 2)**

Prosimy o wyjaśnienie, czy użyte w przedmiotowych postanowieniach określenie "opóźnienie" należy interpretować zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności kontraktowej, czyli jako opóźnienie powstałe z przyczyn zawinionych przez wykonawcę.

**Odpowiedź:**

**Użyte w przedmiotowych postanowieniach określenie "opóźnienie" należy interpretować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wbrew Państwa stanowisku „opóźnienie” nie jest tożsame ze „zwłoką”.**

### **Pytanie nr 2**

**Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ Wzór umowy: Par. 13 Ust. 5**

Prosimy o wyjaśnienie o jakim sprzęcie mowa w przedmiotowym postanowieniu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wykreśla zapis w par. 13 ust. 5 wzoru umowy „i sprzętu” i nadaje następujący zapis:  
„5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym oraz zabezpieczenia wykonanej pracy”.**

### **Pytanie nr 3**

**Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ Wzór umowy: Par. 7 ust. 2 i 3**

Prosimy o potwierdzenie, iż 100 godzin szkolenia ma przypadać na każdą z trzech grup szkolonych osób.

**Odpowiedź:**

**Tak, Zamawiający potwierdza, 100 godzin szkolenia ma przypadać na każdą z trzech grup szkolonych osób.**

### **Pytanie nr 4**

**Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ Wzór umowy: Par. 7 ust. 2 i 3**

Prosimy o dopuszczenie, aby pulę 100 godzin szkoleń można było wykorzystać w ramach części wstępnej szkoleń – przed uruchomieniem systemu i części zasadniczej - po uruchomieniu produkcyjnym systemem.

**Odpowiedź:**

**Tak, Zamawiający dopuszcza, aby pulę 100 godzin szkoleń można było wykorzystać w ramach części wstępnej szkoleń – przed uruchomieniem systemu i części zasadniczej - po uruchomieniu produkcyjnym systemem.**

### **Pytanie nr 5**

**Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ Wzór umowy: Par. 7 ust. 4**

Prosimy o podanie liczby osób do szkolenia w celu oszacowania kosztów oferty.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z zapisami SIWZ, szkolenia będą prowadzone w 3 grupach do 5 użytkowników.**

#### **Pytanie nr 6**

##### **Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - OPZ: Wymagania Modułu Obrót Towarowy**

*„Możliwość ewidencji dostaw od dostawców z możliwością wprowadzana ich drogą elektroniczną. Możliwość importu faktur w formatach co najmniej następujących dostawców: Cefarm, Farmacol, Sanofi, Aspen, Aesculap, Servier, GSK, Urtica, Asclepios, Bialmed, Zarys, TZMO, itp. Dopuszczalne formaty plików: XML, XLS.”*

Czy poprzez powyższy zapis Zamawiający ma na myśli import faktur dostawców leków i materiałów medycznych do magazynu medycznego?

##### **Odpowiedź:**

**Zgodnie z zapisami SIWZ.**

#### **Pytanie nr 7**

##### **Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów par. 3 ust. 6 i 7 na poniższe, a tym samym uszczegółowić je i rozszerzyć w zakresie zapisów ochrony danych osobowych:

*„6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem jest zobowiązany zwrócić Administratorowi wszelkie dane osobowe lub je usunąć w zależności do decyzji Administratora?*

*7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:*

*a) umożliwić Administratorowi na każde żądanie dokonania oceny stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki o ile są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych;*

*b) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;*

*c) pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO;*

*d) informować niezwłocznie Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;*

*e) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną Danych Osobowych, po uprzednim poinformowaniu Administratora.”*

##### **Odpowiedź:**

**Zgodnie z zapisami SIWZ.**

#### **Pytanie nr 8**

##### **Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów par. 5 na poniższe, a tym samym uszczegółowić je i rozszerzyć w zakresie zapisów ochrony danych osobowych?

*„1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.*

*2. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o zamiarze Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych ze wskazaniem celu i zakresu Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz z oznaczeniem Podprocesora, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Administratora Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych osobowych proponowanemu Podprocesorowi, którego dotyczy sprzeciw. Nie zgłoszenie sprzeciwu przez Administratora w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej, traktuje się jako udzielenie zgody.*

*3. Podwykonawca, o którym mowa w §5 punkt 1 powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.*

*4. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do korzystania wyłącznie z usług takich podwykonawców, którzy zapewniają wystarczające gwarancje przetwarzania Danych osobowych zgodnie z prawem. Na podwykonawcy spoczywają obowiązki Podmiotu przetwarzającego określone Umową, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie*

odpowiadało wymogom przepisów powszechnie obowiązujących, w tym RODO. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych nie będzie odbywało się w państwie trzecim. W przypadku gdyby jednak miało dojść do Przetwarzania Danych Osobowych w państwie trzecim, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania Strony zawrą stosowny aneks do Umowy, w którym określą zasady takiego przetwarzania i obowiązki Podmiotu przetwarzającego w tym zakresie, wynikające z uregulowań RODO.”

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z zapisami SIWZ.**

**Pytanie nr 9**

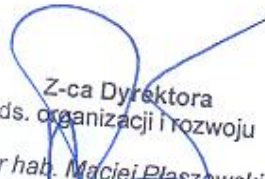
**Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: Par. 6 ust. 1**

Czy Zamawiający dopuści ograniczenie wysokości odszkodowania poprzez zmianę ust. 1 na poniższy?

„1. Podmiot przetwarzający z tytułu przetwarzania danych osobowych w ramach Umowy podstawowej ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO. W pozostałych przypadkach, odpowiedzialność odszkodowawcza Podmiotu przetwarzającego ograniczona jest do szkód rzeczywistych i kwoty \_\_\_ % łącznego wynagrodzenia Podmiotu przetwarzającego z tytułu realizacji Umowy podstawowej.?”

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z zapisami SIWZ.**

  
Z-ca Dyrektora  
ds. organizacji i rozwoju  
dr hab. Maciej Płaszewski