

**Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
w Międzyrzecu Podlaskim
21-560 Międzyrzec Podlaski
ul. Warszawska 2-4
NIP: 538-15-94-357**

Międzyrzec Podlaski, dnia 15-10-2020 r.



OGŁOSZENIE

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim, informuje, że są przyjmowane oferty na wykonanie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 000 €, pod nazwą: **Usługi doradcze w zakresie Benchmarkingu i Optymalizacji Pracy Szpitala na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim**”.

Termin składania ofert do: 22-10-2020 roku.

Zamawiający: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim,
21-560 Międzyrzec Podlaski, ul. Warszawska 2-4

Forma składania ofert e-mail: zamowienia@spzozmc.pl

Wybór oferty nastąpi zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych do kwoty 30.000 euro, wprowadzonym Zarządzeniem Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim.

*Zamawiający zastrzega sobie prawo do
unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.*

.....
Podpis Zamawiającego

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim zaprasza do złożenia oferty cenowej na wykonanie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 000 €, pod nazwą: **„Usługi doradcze w zakresie Benchmarkingu i Optymalizacji Pracy Szpitala na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim”**.

1. Ofertę cenową należy złożyć na załączonym Formularzu ofertowym stanowiącym zał. nr 1.
2. Umowa według wzoru załączonego do zaproszenia /zał. nr 2/ zostanie zawarta z oferentem, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
3. Ofertę należy złożyć **do dnia 22-10-2020 r.**
4. Forma składania ofert e-mail: zamowienia@spzozmc.pl
5. Zastrzega się możliwość unieważnienia postępowania ofertowego bez podania przyczyn.

Warunki postępowania ofertowego na wykonanie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 000 €, pod nazwą: **„Usługi doradcze w zakresie Benchmarkingu i Optymalizacji Pracy Szpitala na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim”**.

§ 1

Pełna nazwa zamawiającego: **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**
Adres: **21-560 Międzyrzec Podlaski, ul. Warszawska 2-4**
NIP: **538-15-94-357**
Numer telefonu: **(0-83) 371-20-01 , faks: (0-83) 371-83-55**
Dział Zamówień Publicznych: **tel. / fax; (0-83) 371-83-24**

§ 2

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.
Zamawiający nie dopuszcza możliwość powierzenia Podwykonawcy lub Podwykonawcom wykonania części przedmiotu zamówienia.

§ 3

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa doradcza „Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala” oraz „Monitor Realizacji Ryczałtu” świadczona przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, obejmująca swoim zakresem analizę od 01-01-2020 r. do 31.12.2021 r.
2. Usługa polega na:
 - 1) Analizie danych historycznych do celów porównawczych za okres 1.01.2019 r. - 31.12.2019 r., elektronicznych komunikatów rozliczeniowych i umów z NFZ, danych dotyczących kosztów i przychodów szpitala i poszczególnych jednostek organizacyjnych, informacji o strukturze organizacyjnej i działalności szpitala, kalkulacji kosztów leczenia i przychodów poszczególnych typów przypadków medycznych;
 - 2) Sześciu kalkulacjach wskaźników efektywności pracy Szpitala (czas pobytu, zyski/straty, przychody, udział kosztów rodzajowych) w odniesieniu do jednostek organizacyjnych i przypadków medycznych za okres:
 - I - IX 2020 r.
 - X - XII 2020 r.
 - I -III 2021 r.
 - IV - VI 2021 r.
 - VII - IX 2021 r.
 - X - XII 2021 r.
 - 3) Weryfikacji osiągniętych wyników poszczególnych oddziałów i całego Szpitala oraz ich porównanie z uśrednionymi wynikami z innych Szpitali (benchmarking);
 - 4) Udostępnieniu funkcji do samodzielnego modelowania zmian w pracy Szpitala na bazie osiągniętych wyników;
 - 5) Weryfikacji rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz

zapropnowaniem korekt - RWR za okres od 1.01.2020 r. do 31.12.2021 r.

- 6) Kalkulacji Rachunku Kosztów Leczenia poszczególnych pacjentów z okresu objętego przedmiotem analizy.
- 7) Opracowaniu siedmiu Raportów Jednorodnych Grup Pacjentów - JGP.
- 8) Opracowaniu siedmiu Raportów Przypadków Powikłanych i Przedłużonych zgodnych z CMJ-RPOW
- 9) Sześciu kompleksowych opisach analizy – dla Dyrekcji Szpitala oraz indywidualnych opisach dedykowanych – dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów przekazywanych w formie elektronicznej oraz zwartych wydruków.
- 10) Monitorowanie poziomu Realizacji Ryczałtu – Monitor Realizacji Ryczałtu.
- 11) Weryfikacja rozliczeń z NFZ świadczeń realizowanych w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS) za okres od 01.01.2020 do 31.12.2021 r.
- 12) Wdrożenie, konfiguracja i serwis techniczny oprogramowania InfoBox prezentującego w czasie rzeczywistym kluczowe wskaźniki szpitala (takie jak: obłożenie, przyjęcia, wypisy, zabiegi, stopień realizacji kontraktu) działającego wewnątrz systemu informatycznego Szpitala, obejmujące: uruchomienie 1 wyświetlacza złożonego z jednego panelu wskaźników i umożliwienie bezpłatnego dostępu przez Internet w terminie 40 dni od dnia podpisania Umowy, do dnia 31.12.2021 r.

Realizacja Usługi będzie obejmować wykonanie następujących czynności przez Wykonawcę:

- a) Dostarczenie Zamawiającemu narzędzia anonimizującego dane rozliczeniowe z NFZ;
- b) Wczytanie dostarczonych przez Zamawiającego danych oraz opracowanie webowego raportu MRR (Monitor Realizacji Ryczałtu) prezentującego aktualny stan realizacji ryczałtu przyznanego Zamawiającemu przez NFZ w aktualnym okresie rozliczeniowym oraz stan świadczeń kontraktowych odrębnie;
- c) Udostępnienie na serwerach Wykonawcy raportu;
- d) Generowanie i aktualizowanie raportu na podstawie danych dostarczonych przez Zamawiającego;
- e) Omówienie i konsultacje telefoniczne, e-mail dotyczące zawartości Raportu i jego obsługi.

3. Analiza będzie opierać się na danych dostarczonych przez Zamawiającego.

- 1) Zamawiający dostarcza co miesiąc dane dotyczące kolejnych miesięcy.
- 2) Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć dane w ciągu 45 dni po zakończeniu miesiąca, którego dotyczą dane.
- 3) Zamawiający dostarcza dane historyczne dla celów porównawczych z okresu 1 roku poprzedzającego okres analizy, w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy.

4. Raporty będą dostarczane przez Wykonawcę w ciągu 15 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego następujących danych dotyczących analizowanego okresu:

- 1) Elektronicznych umów z NFZ dla wszystkich oddziałów oraz poradni wraz z załącznikami do umów (w formacie xml).
- 2) Wszystkich wersji komunikatów rozliczeniowych typu SWIAD (w tym programy lekowe i chemioterapie) dla hospitalizacji wypisanych w miesiącach, które mają być ujęte w analizach, w tym komunikaty, które jeszcze nie mają zakodowanych świadczeń (z danymi statystycznymi) oraz dla opieki ambulatoryjnej (ważne ze względu na ryczałt, który obejmuje również poradnie): potwierdzenia z NFZ akceptacji rozliczeń (p_swi) oraz umowy z NFZ - pliki umx, wszystkie wersje, wraz z aneksami do umów.
- 3) Danych dotyczących przychodów i kosztów rodzajowych poniesionych przez Szpital objęty usługą i każdą z jego jednostek organizacyjnych, w podziale na miesiące;
- 4) Informacji o strukturze organizacyjnej Szpitala z uwzględnieniem w zakresie części "białej", liczby łóżek, lekarzy i pielęgniarek.
- 5) W celu realizacji Umowy w części dotyczącej Infobox, Zamawiający zobowiązuje się do przydzielenia dostępu Wykonawcy do statystycznych danych przetwarzanych w Szpitalnym Systemie Informatycznym (HIS) w zakresie koniecznym do realizacji InfoBox, zgodnie z

obowiązującymi u Zamawiającego procedurami bezpieczeństwa informacji oraz zgodnych z normą ISO 27001 oraz do przygotowania maszyny wirtualnej w ramach posiadanej struktury informatycznej o minimalnych parametrach:

- 1 procesor
- 1 GB RAM
- 8 GB powierzchni dyskowej

W razie uzasadnionej konieczności udostępnienia Wykonawcy bezpiecznego połączenia do wykonania zdalnych prac serwisowych, przydzielenie dostępu do Internetu poprzez szyfrowany protokół HTTPS (port 443 oraz 9192), przygotowanie zapytań do bazy danych zgodnie z wytycznymi Wykonawcy dotyczącymi zakresu danych. Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za kontakt z Wykonawcą i sprawującej nadzór nad prawidłową realizacją umowy. Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego jest: Marcin Borowik.

- 6) Strony mogą uzgodnić rozszerzenie listy danych koniecznych do analizy.
 - 7) Dane, o których mowa w pkt. 4 ust. 1 do 4, będą dostarczane przez Zamawiającego do Wykonawcy poprzez przesłanie ich na specjalnie przygotowany zabezpieczony serwer FTP lub adres e-mail opiekuna Zamawiającego ze strony Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania następujących zasad dotyczących dostarczenia Wykonawcy danych niezbędnych do świadczenia Usług bieżącego monitorowania poziomu realizacji ryczałtu:
- 1) Dostarczenia danych w wersji elektronicznej w formie plików cyfrowych w formacie określonym przez NFZ, tj. plik umowy rozliczeniowej (.umx) i zanonimizowanych plików rozliczeniowych (.swx);
 - 2) Dane będą dostarczane automatycznie na wskazany przez Wykonawcę szyfrowany serwer FTP.
 - 3) Wskazania osób mających dostęp do wygenerowanego raportu.
 - 4) Ewentualnego wskazania jednego numeru telefonu, na który Wykonawca prześle wiadomość sms z wartością realizacji ryczałtu, wraz z procentowym wykonaniem planu na ten dzień.
6. Wyniki Usługi prezentowane są przez Wykonawcę w formie raportu elektronicznego dostępnego dla użytkownika z przyznanym dostępem na urządzeniu końcowym (komputer, tablet, smartfon) posiadającym przeglądarkę internetową.
7. Stopień realizacji ryczałtu będzie prezentowany sumarycznie dla całego Szpitala oraz w podziale na poszczególne ośrodki. W szczególności raport – Monitor Realizacji Ryczałtu zawierać ma następujące wskaźniki:
- a) Stopień realizacji ryczałtu będzie prezentowany sumarycznie dla całego Szpitala oraz w podziale na poszczególne ośrodki. W szczególności raport – Monitor Realizacji Ryczałtu zawierać ma następujące wskaźniki:
 - b) Procent realizacji ryczałtu na zakończenie poprzedniego dnia i prognoza na koniec okresu rozliczeniowego;
 - c) Wypracowana kwota ryczałtu w porównaniu do całkowitej wartości ryczałtu;
 - d) Dni opóźnienia/wyprzedzenia w stosunku do planu realizacji.
 - e) Prognoza kwoty, której nie wypracowano/kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości ryczałtu na koniec okresu rozliczeniowego;
 - f) Wykres graficzny obrazujący trend realizacji ryczałtu;
 - g) Wyznaczony limit dla każdego ośrodka, dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach ryczałtu;
 - h) Procent realizacji limitu do planu na zakończenie poprzedniego dnia dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach ryczałtu;
 - i) Wypracowana kwota ryczałtu dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach ryczałtu;
 - j) Prognoza kwoty, której nie wypracowano/ kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości ryczałtu na koniec okresu rozliczeniowego dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach ryczałtu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania następujących zasad dotyczących przekazania

Zamawiającemu wyników Usługi:

- a) Udostępnienie na serwerach Wykonawcy raportu zabezpieczonego hasłem;
- b) Przekazanie za pomocą poczty elektronicznej linku dostępowego do raportu. Dostęp jest ustawiany dla osób wskazanych uprzednio przez Zamawiającego;
- c) Czas wdrożenia usługi 1-2 dni robocze.

9. W ramach wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do trzech jednodniowych, ośmiogodzinnych wizyt w siedzibie Zamawiającego oraz czterech czterogodzinnych wideokonferencji w celu prezentacji, konsultacji i szkolenia. Zamawiający ma prawo do konsultacji za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych w zwykłych godzinach pracy. Strony pokrywają samodzielnie koszty związane z komunikacją.

§ 4

Termin realizacji zamówienia: od daty zawarcia do 31.12.2021 roku.

§ 5

Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są w zakresie przedmiotu zamówienia – mgr inż. Marek Zawada, tel: 0-83 371-83-17 w godz. 7:30– 15:00

§ 6

1. Wykonawca załączy do składanej oferty:
 - aktualny dokument określający status prawny Wykonawcy tzn. odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - oświadczenie o braku powiązań osobowych oraz kapitałowych z Zamawiającym wg wzoru stanowiącego załącznik do zapytania ofertowego.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość zamówienia.
3. Oferta musi zawierać wypełniony i podpisany formularz ofertowy (zgodny ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 1).

§ 7

1. Oferty nadesłane lub dostarczone po wyznaczonym terminie składania ofert zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcom.

§ 8

1. Wartość oferty należy podać w „Formularzu ofertowym” (załącznik nr 1) w PLN.
2. Wykonawca obliczy wartość (netto i brutto) poprzez przemnożenie ceny jednostkowej przez ilość jednostek.
3. Cena powinna być wyrażona w PLN i powinna zawierać wszystkie koszty i podatki jakie ponosi Wykonawca w związku z realizacją zamówienia.
4. W formularzu ofertowym należy podać wynagrodzenie netto oraz wynagrodzenie brutto.
5. Zamawiający nie rozpatrzy ofert, które nie odpowiadają warunkom przewidzianym niniejszym zaproszeniem lub pochodzących od wykonawców, którzy nie wykazali spełnienia warunków udziału w postępowaniu, lub złożonych po upływie terminu składania ofert. W przypadku ofert nieodpowiadających warunkom przewidzianym niniejszym zaproszeniem lub pochodzących od wykonawców, którzy nie wykazali spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający nie dokona wezwania do uzupełnienia braków.
6. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert nieodrzuconych, zawierającej najniższą cenę brutto ze realizację usługi.
7. Sposób obliczania wartości punktowej ocenianych ofert.
Kryterium - Cena ofertowa brutto = 100%
Kryterium oceniane według informacji podanych w formularzu ofertowym, w następujący sposób:

$$\text{liczba punktów oferty ocenianej} = \frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto oferowana spośród wszystkich ofert podlegających ocenie}}{\text{cena ofertowa brutto zaoferowana w badanej ofercie}} \times 100\%$$

8. Ocenie podlegają jedynie oferty niepodlegające odrzuceniu.
9. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, tj. z najwyższą liczbą punktów, spośród nieodrzuconych ofert.

§ 9

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie udzielenia zamówienia w terminie do 7 dni od daty przekazania wykonawcom zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej.
2. Umowa, której wzór określa załącznik nr 2 zostanie podpisana w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

§ 10

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Wykaz załączników:

1. Formularz ofertowy,
2. Wzór umowy,
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych oraz kapitałowych z Zamawiającym.

Zamawiający :
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim
21-560 Międzyrzec Podlaski, ul. Warszawska 2-4

FORMULARZ OFERTOWY

..... dnia

Dane dotyczące Wykonawcy: Pełna nazwa Wykonawcy,

.....

Adres e-mail:..... Nr telefonu,/ Fax:

Województwo, NIP:, REGON:

Przystępując do zaproszenia do złożenia oferty cenowej w postępowaniu poniżej 30 000 € na wykonanie zadania pn. **„Usługi doradcze w zakresie Benchmarkingu i Optymalizacji Pracy Szpitala na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim”**, oferujemy wykonanie usługi za kwotę:

łącznie wartość netto wynosi: zł.

łącznie wartość brutto (z VAT) wynosi: zł.

słownie brutto:

w tym:

- 1) za analizę od 01.01.2020 r. do 31.09.2020 r. cena netto wynosi zł., plus należny podatek VAT, cena brutto wynosi zł., płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury,
- 2) za analizę od 01.10.2020 r. do 31.12.2021 r., cena netto wynosi zł., plus należny podatek VAT, cena brutto wynosi zł.,
Płatność będzie następować w równych miesięcznych ratach po zł netto + podatek VAT, bruttozł. Raty miesięcznie będą płacone na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
- 3) za monitorowanie poziomu realizacji ryczaftu – cena netto wynosi zł., plus należny podatek VAT, cena brutto wynosi zł., (płatne w równych miesięcznych ratach, każda po zł. netto) + podatek VAT, brutto zł.
- 4) za weryfikację rozliczeń z NFZ w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej - cena netto wynosi zł., plus należny podatek VAT, brutto: zł. (płatne w równych miesięcznych ratach, każda po zł. netto) + podatek VAT, brutto: zł.
- 5) za wdrożenie, uruchomienie i serwis InfoBox cena łączna netto wynosi: zł., plus należny podatek VAT, cena brutto wynosi: zł., w tym:
 - 5.1. za wdrożenie i uruchomienie InfoBox cena netto wynosi zł., plus należny podatek VAT, cena brutto wynosi: zł., płatna jednorazowo po uruchomieniu systemu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT .
 - 5.2) za serwis InfoBox cena netto wynosi:zł., plus należny podatek VAT, cena brutto wynosi:..... zł., płatna w równych miesięcznych ratach po zł netto, plus należny podatek VAT, brutto: zł.

OŚWIADCZAMY, że:

- 1) ceny zawarte w ofercie nie podlegają zmianom przez okres trwania umowy;
- 2) załączony projekt umowy został przez nas zaakceptowany i w przypadku wyboru naszej oferty, zawrzemy umowę na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

.....
(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy)

UMOWA (projekt)

zawarta w dniu-.....-2020 r. w Międzyrzecu Podlaski pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim, mającym swoją siedzibę: 21-560 Międzyrzec Podlaski, ul. Warszawska 2-4, REGON 000584484, NIP 538-15-94-357, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000004756, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowanym przez mgr inż. Marka Zawadę - dyrektora SPZOZ w Międzyrzecu Podlaskim, zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

a wspólnie zwanymi dalej „Stronami”, została zawarta umowa o następującej treści:

Podstawą zawarcia umowy jest wynik postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty 30.000 euro, wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim.

§1.

Definicje

Przez użyte w niniejszej umowie określenia, należy rozumieć:

1. „Informacje handlowe” - wszelkie informacje udostępnione przez **Zamawiającego Wykonawcy** oraz przez **Wykonawcę Zamawiającemu**, niezależnie od formy ich utrwalenia i udostępnienia (np. pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej), obejmujące w szczególności:
 - 1.1. informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym, medycznym, technicznym, handlowym lub organizacyjnym dotyczące **Stron**, do których **Strony** uzyskały dostęp w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
 - 1.2. zestawienia, analizy, prognozy, metody analityczne i prognostyczne, opracowania i wszelkiego innego rodzaju dokumenty przygotowane przez **Wykonawcę** i przekazane **Zamawiającemu**.
2. „Pomysły Optymalizacyjne” - idee, rozwiązania organizacyjne, oraz inne materiały, niezależnie od sposobu ich wyrażenia oraz niezależnie od tego, czy stanowią one przedmiot ochrony prawa autorskiego lub innych praw bezwzględnych opracowane przez **Wykonawcę**.
3. **SPS** - Symulator Pracy Szpitala – raport, który zawiera wyniki analiz oferowanych w ramach usługi. Raport ma postać pliku komputerowego w formacie zgodnym z programem MS Excel 2007. Oprócz prezentacji danych raport udostępnia funkcje pozwalające na zmiany danych (dla celów symulacji). W szczególności dotyczy to funkcji samodzielnego modelowania zmian w pracy Szpitala na bazie osiągniętych wyników.
4. **RWR** - Raport Weryfikacji Rozliczeń - raport zawierający weryfikację rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt.
5. **RPOW** – Raport Przypadków Powikłanych i Przedłużonych prezentujący i porównujący wskaźniki analizowane przy akredytacji.
6. **Raport JGP** - raport, który przedstawia zestaw danych dotyczących poszczególnych przypadków, uporządkowanych według grup JGP, którymi zostały rozliczone. Przedstawia dane ze Szpitala zestawione z benchmarkami dla poszczególnych cech, z podziałem na grupy JGP oraz specjalizacje oddziałów;
7. **NFZ** oznacza Narodowy Fundusz Zdrowia;

8. **Umowa** oznacza niniejszą umowę;
9. **Usługi** oznacza usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy polegające na monitorowaniu poziomu realizacji ryczałtu Zamawiającego przyznanego przez NFZ w aktualnym okresie rozliczeniowym;
10. **Szpital** oznacza jednostkę, której dane będą przedmiotem Usługi na podstawie niniejszej Umowy to jest Zamawiającego.

§2.

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa doradcza „Benchmarking i Optymalizacja Pracy Szpitala” świadczona przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego obejmująca następujące usługi:

1. Przygotowanie raportu analizującego pracę szpitala wraz z benchmarkiem za IV kwartał 2020 r. I, II, III, IV kwartał 2021 r.
2. Wdrożenie systemu monitorowania kluczowych wskaźników efektywności szpitala na jednym panelu ogólnym.
3. Monitorowanie poziomu realizacji ryczałtu i umów z NFZ.
4. Weryfikacja rozliczeń z NFZ świadczeń realizowanych w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS)
5. Weryfikacji rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt.

§3.

Sposób wykonania usługi

1. Usługa polega na:
 - 1) Analizie danych historycznych do celów porównawczych za okres 1.01.2019 r. - 31.12.2019 r., elektronicznych komunikatów rozliczeniowych i umów z NFZ, danych dotyczących kosztów i przychodów szpitala i poszczególnych jednostek organizacyjnych, informacji o strukturze organizacyjnej i działalności szpitala, kalkulacji kosztów leczenia i przychodów poszczególnych typów przypadków medycznych;
 - 2) Sześciu kalkulacjach wskaźników efektywności pracy Szpitala (czas pobytu, zyski/straty, przychody, udział kosztów rodzajowych) w odniesieniu do jednostek organizacyjnych i przypadków medycznych za okres:
 - I - IX 2020 r.
 - X - XII 2020 r.
 - I -III 2021 r.
 - IV - VI 2021 r.
 - VII - IX 2021 r.
 - X - XII 2021 r.
 - 3) Weryfikacji osiągniętych wyników poszczególnych oddziałów i całego Szpitala oraz ich porównanie z uśrednionymi wynikami z innych Szpitali (benchmarking);
 - 4) Udostępnieniu funkcji do samodzielnego modelowania zmian w pracy Szpitala na bazie osiągniętych wyników;
 - 5) Weryfikacji rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt - RWR za okres od 1.01.2020 r. do 31.12.2021 r.
 - 6) Kalkulacji Rachunku Kosztów Leczenia poszczególnych pacjentów z okresu objętego przedmiotem analizy.
 - 7) Opracowaniu siedmiu Raportów Jednorodnych Grup Pacjentów - JGP.
 - 8) Opracowaniu siedmiu Raportów Przypadków Powikłanych i Przedłużonych zgodnych z CMJ-RPOW
 - 9) Sześciu kompleksowych opisach analizy – dla Dyrekcji Szpitala oraz indywidualnych opisach dedykowanych – dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów przekazywanych w formie elektronicznej oraz zwartych wydruków.
 - 10) Monitorowanie poziomu Realizacji Ryczałtu – Monitor Realizacji Ryczałtu.
 - 11) Weryfikacja rozliczeń z NFZ świadczeń realizowanych w ramach ambulatoryjnej opieki

specjalistycznej (AOS) za okres od 01.01.2020 do 31.12.2021 r.

- 12) Wdrożenie, konfiguracja i serwis techniczny oprogramowania InfoBox prezentującego w czasie rzeczywistym kluczowe wskaźniki szpitala (takie jak: obłożenie, przyjęcia, wypisy, zabiegi, stopień realizacji kontraktu) działającego wewnątrz systemu informatycznego Szpitala, obejmujące: uruchomienie 1 wyświetlacza złożonego z jednego panelu wskaźników i umożliwienie bezpłatnego dostępu przez Internet w terminie 40 dni od dnia podpisania Umowy, do dnia 31.12.2021 r.

Realizacja Usługi będzie obejmować wykonanie następujących czynności przez Wykonawcę:

- a) Dostarczenie Zamawiającemu narzędzia anonimizującego dane rozliczeniowe z NFZ;
- b) Wczytanie dostarczonych przez Zamawiającego danych oraz opracowanie webowego raportu MRR (Monitor Realizacji Ryczaftu) prezentującego aktualny stan realizacji ryczaftu przyznanego Zamawiającemu przez NFZ w aktualnym okresie rozliczeniowym oraz stan świadczeń kontraktowych odrębnie;
- c) Udostępnienie na serwerach Wykonawcy raportu;
- d) Generowanie i aktualizowanie raportu na podstawie danych dostarczonych przez Zamawiającego;
- e) Omówienie i konsultacje telefoniczne, e-mail dotyczące zawartości Raportu i jego obsługi.

2. Analiza będzie opierać się na danych dostarczonych przez Zamawiającego.

- 1) Zamawiający dostarcza co miesiąc dane dotyczące kolejnych miesięcy.
- 2) Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć dane w ciągu 45 dni po zakończeniu miesiąca, którego dotyczą dane.
- 3) Zamawiający dostarcza dane historyczne dla celów porównawczych z okresu 1 roku poprzedzającego okres analizy, w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy.

3. Raporty o których mowa w par. 1 umowy będą dostarczane przez Wykonawcę w ciągu 15 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego następujących danych dotyczących analizowanego okresu:

- 1) Elektronicznych umów z NFZ dla wszystkich oddziałów oraz poradni wraz z załącznikami do umów (w formacie xml).
- 2) Wszystkich wersji komunikatów rozliczeniowych typu SWIAD (w tym programy lekowe i chemioterapie) dla hospitalizacji wypisanych w miesiącach, które mają być ujęte w analizach, w tym komunikaty, które jeszcze nie mają zakodowanych świadczeń (z danymi statystycznymi) oraz dla opieki ambulatoryjnej (ważne ze względu na ryczaft, który obejmuje również poradnie): potwierdzenia z NFZ akceptacji rozliczeń (p_swi) oraz umowy z NFZ - pliki umx, wszystkie wersje, wraz z aneksami do umów.
- 3) Danych dotyczących przychodów i kosztów rodzajowych poniesionych przez Szpital objęty usługą i każdą z jego jednostek organizacyjnych, w podziale na miesiące;
- 4) Informacji o strukturze organizacyjnej Szpitala z uwzględnieniem w zakresie części "białej", liczby łóżek, lekarzy i pielęgniarek.
- 5) W celu realizacji Umowy w części dotyczącej Infobox, Zamawiający zobowiązuje się do przydzielenia dostępu Wykonawcy do statystycznych danych przetwarzanych w Szpitalnym Systemie Informatycznym (HIS) w zakresie koniecznym do realizacji InfoBox, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami bezpieczeństwa informacji oraz zgodnych z normą ISO 27001 oraz do przygotowania maszyny wirtualnej w ramach posiadanej struktury informatycznej o minimalnych parametrach:
 - 1 procesor
 - 1 GB RAM
 - 8 GB powierzchni dyskowej

W razie uzasadnionej konieczności udostępnienia Wykonawcy bezpiecznego połączenia do wykonania zdalnych prac serwisowych, przydzielenie dostępu do Internetu poprzez szyfrowany protokół HTTPS (port 443 oraz 9192), przygotowanie zapytań do bazy danych zgodnie z wytycznymi Wykonawcy dotyczącymi zakresu danych. Wyznaczenie osoby

odpowiedzialnej za kontakt z Wykonawcą i sprawującej nadzór nad prawidłową realizacją umowy. Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego jest: Marcin Borowik

- 6) Strony mogą uzgodnić rozszerzenie listy danych koniecznych do analizy.
 - 7) Dane, o których mowa w pkt 3 ust. 1 do 4, będą dostarczane przez Zamawiającego do Wykonawcy poprzez przesłanie ich na specjalnie przygotowany zabezpieczony serwer FTP lub adres e-mail opiekuna Zamawiającego ze strony Wykonawcy.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania następujących zasad dotyczących dostarczenia Wykonawcy danych niezbędnych do świadczenia Usług bieżącego monitorowania poziomu realizacji ryczałtu:
 - 1) Dostarczenia danych w wersji elektronicznej w formie plików cyfrowych w formacie określonym przez NFZ, tj. plik umowy rozliczeniowej (.umx) i zanonimizowanych plików rozliczeniowych (.swx);
 - 2) Dane będą dostarczane automatycznie na wskazany przez Wykonawcę szyfrowany serwer FTP.
 - 3) Wskazania osób mających dostęp do wygenerowanego raportu.
 - 4) Ewentualnego wskazania jednego numeru telefonu, na który Wykonawca prześle wiadomość sms z wartością realizacji ryczałtu, wraz z procentowym wykonaniem planu na ten dzień.
 5. Wyniki Usługi prezentowane są przez Wykonawcę w formie raportu elektronicznego dostępnego dla użytkownika z przyznanym dostępem na urządzeniu końcowym (komputer, tablet, smartfon) posiadającym przeglądarkę internetową.
 6. Stopień realizacji ryczałtu będzie prezentowany sumarycznie dla całego Szpitala oraz w podziale na poszczególne ośrodki. W szczególności raport – Monitor Realizacji Ryczałtu zawierać ma następujące wskaźniki:
 - a) Stopień realizacji ryczałtu będzie prezentowany sumarycznie dla całego Szpitala oraz w podziale na poszczególne ośrodki. W szczególności raport – Monitor Realizacji Ryczałtu zawierać ma następujące wskaźniki:
 - b) Procent realizacji ryczałtu na zakończenie poprzedniego dnia i prognoza na koniec okresu rozliczeniowego;
 - c) Wypracowana kwota ryczałtu w porównaniu do całkowitej wartości ryczałtu;
 - d) Dni opóźnienia/wyprzedzenia w stosunku do planu realizacji.
 - e) Prognoza kwoty, której nie wypracowano/kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości ryczałtu na koniec okresu rozliczeniowego;
 - f) Wykres graficzny obrazujący trend realizacji ryczałtu;
 - g) Wyznaczony limit dla każdego ośrodka, dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach ryczałtu;
 - h) Procent realizacji limitu do planu na zakończenie poprzedniego dnia dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach ryczałtu;
 - i) Wypracowana kwota ryczałtu dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach ryczałtu;
 - j) Prognoza kwoty, której nie wypracowano/ kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości ryczałtu na koniec okresu rozliczeniowego dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach ryczałtu.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania następujących zasad dotyczących przekazania Zamawiającemu wyników Usługi:
 - a) Udostępnienie na serwerach Wykonawcy raportu zabezpieczonego hasłem;
 - b) Przekazanie za pomocą poczty elektronicznej linku dostępowego do raportu. Dostęp jest ustawiany dla osób wskazanych uprzednio przez Zamawiającego;
 - c) Czas wdrożenia usługi 1-2 dni robocze.
 8. W ramach wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do trzech jednodniowych, ośmiogodzinnych wizyt w siedzibie Zamawiającego oraz czterech czterogodzinnych wideokonferencji w celu prezentacji, konsultacji i szkolenia. Zamawiający ma prawo do konsultacji za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych w zwykłych godzinach

pracy. Strony pokrywają samodzielnie koszty związane z komunikacją.

§4.

Zobowiązania dotyczące poufności

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w ramach współpracy Zamawiający udostępni jej Informacje handlowe oraz, że zostaną one przekazane Wykonawcy jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy stronami.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca udostępni mu Informacje Handlowe i Pomysły Optymalizacyjne oraz, że zostaną one przekazane Zamawiającemu jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy stronami.
3. Udostępnienie przez Wykonawcę Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych nie należy rozumieć jako przeniesienia na Zamawiającego praw ani udzielenia mu jakichkolwiek licencji dotyczących tych dóbr.
4. Udostępniane przez Zamawiającego Informacje handlowe nie będą zawierać danych osobowych pacjentów. W tym celu Wykonawca nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu program do anonimizacji komunikatów rozliczeniowych z NFZ.
5. Wykonawca zapewni, że:
 - 5.1. Informacje handlowe będą udostępniane wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, którzy muszą się z nimi zapoznać w celu realizacji postanowień niniejszej umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania takich osób jak za własne.
 - 5.2. Wykorzysta otrzymane od Zamawiającego Informacje handlowe do realizacji postanowień niniejszej umowy, w tym do przygotowania analiz oraz innych materiałów informacyjnych na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykorzystania Informacji Handlowych do rozbudowy istniejących i tworzenia nowych systemów i usług informacyjnych, stanowiących własność intelektualną Wykonawcy jak również dla celów świadczenia usług doradczych innym podmiotom gospodarczym i publicznym. Jednak sposób użycia Informacji Handlowych przez Wykonawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może wskazywać źródła ich pochodzenia.
7. Powyższe zobowiązania nie dotyczą:
 - 7.1. Informacji Handlowych, które są lub staną się publicznie dostępne w wyniku zdarzeń innych, nienaruszających postanowienia niniejszej umowy;
 - 7.2. Informacji Handlowych, które muszą być ujawnione na mocy orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych, w związku z prowadzeniem postępowania na mocy przepisów prawa, jednak w takim wypadku Strona do tego zobowiązana powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę o konieczności i zakresie ujawnienia informacji;
 - 7.3. Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych po upływie 10 lat od daty ich ujawnienia.
8. Strony mogą powoływać się wobec osób trzecich na fakt zawarcia niniejszej umowy, z zachowaniem tajemnicy dotyczącej jej szczegółów.

§5.

Cena i sposób zapłaty za usługę

1. Strony ustalają, że całkowita wartość usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy wynosi: zł netto, (słownie: zł).
łączna wartość umowy brutto (z VAT) wynosi:zł.,
słownie: zł).
W tym:
 - 1) za analizę od 01.01.2020 r. do 31.09.2020 r. cena netto wynosi zł., plus należny podatek VAT, cena brutto wynosi zł., płatna jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury,
 - 2) za analizę od 01.10.2020 r. do 31.12.2021 r., cena netto wynosi zł., plus

należny podatek VAT, cena brutto wynosi zł.,(słownie:.....)
Płatność będzie następować w równych miesięcznych ratach po zł netto
+ podatek VAT, bruttozł. Raty miesięcznie będą płacone na podstawie
prawidłowo wystawionych faktur.

- 3) za monitorowanie poziomu realizacji ryczaftu – cena netto wynosi zł., plus
należny podatek VAT, cena brutto wynosi zł., (płatne w równych
miesięcznych ratach, każda po zł. netto) + podatek VAT, brutto zł.
- 4) za weryfikację rozliczeń z NFZ w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej - cena netto
wynosi zł., plus należny podatek VAT, brutto: zł. (płatne w równych
miesięcznych ratach, każda po zł. netto) + podatek VAT, brutto: zł.
- 5) za wdrożenie, uruchomienie i serwis InfoBox cena łączna netto wynosi: zł., plus
należny podatek VAT, cena brutto wynosi: zł., w tym:
 - 5.1. za wdrożenie i uruchomienie InfoBox cena netto wynosi zł., plus należny
podatek VAT, cena brutto wynosi: zł., płatna jednorazowo po uruchomieniu
systemu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT .
 - 5.2) za serwis InfoBox cena netto wynosi:zł., plus należny podatek VAT, cena brutto
wynosi:..... zł., płatna w równych miesięcznych ratach po zł netto, plus
należny podatek VAT, brutto: zł.
2. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest prawidłowe wykonanie usługi płatnej jednorazowo
lub upływ miesięcznego okresu świadczenia usługi dla usług powtarzalnych okresowo.
3. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w
fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej
faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego
przez Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku
do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego
Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem
nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w
trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
6. W ramach zawartej umowy, liczba wizyt w siedzibie Zamawiającego:
 - trzy jednodniowe, ośmiogodzinne wizyty w siedzibie Zamawiającego oraz cztery
czterogodzinne wideokonferencje w celu prezentacji, konsultacji i szkolenia.

§6

Kary umowne

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary
umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu raportów będących przedmiotem umowy, z przyczyn
leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50
zł za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej, Strony
zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary
umownej na zasadach ogólnych.
4. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej
wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty
otrzymania ww. dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym
terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy
lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
5. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia
go z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§7.

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu umowy, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel umowy, a w szczególności za wady uznaje się nierzetelność wykonania objętych umową analiz i raportów, niezgodność z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiającemu, który otrzymał przedmiot umowy dotknięty wadami przysługuje, w zależności od jego wyboru, prawo do żądania od Wykonawcy usunięcia wad w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania żądania Zamawiającego oraz wprowadzenia uzupełnień na koszt Wykonawcy.

§ 8.

Odstąpienie od umowy

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:
 - a) Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
 - b) w stosunku do Wykonawcy otwarto likwidację lub złożono wnioski o ogłoszenie upadłości,
 - c) Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamyh obowiązków określonych w umowie,
 - d) w przypadku opóźnienia w przekazywaniu raportów ponad 30 dni lub w przypadku rażącego naruszenia obowiązków umowy przez Wykonawcę.
 - 2) Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
 - a) Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia przez stronę wiadomości o okolicznościach, o których mowa ust. 1 i wymaga formy pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
3. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowe od dnia otrzymania zawiadomienia.

§ 9.

Czas trwania umowy

Umowa została zawarta na czas określony od dnia podpisania do 31.12.2021 roku.

§ 10

Istotna zmiana okoliczności, siła wyższa

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
3. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.

4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

§ 11

Zmiany umowy

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
 - 1) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
 - 2) zmiany danych teleadresowych,
 - 3) zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie oraz zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia.
2. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust 1 dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Korespondencja skierowana do Stron w związku i w wykonaniu Umowy winna być kierowana pod adresami wskazanymi w nagłówku Umowy. Każda ze Stron winna poinformować drugą Stronę o zmianach w adresie do korespondencji ze stosownym wyprzedzeniem. W braku poinformowania o zmianie przez daną Stronę korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwość powierzenia Podwykonawcy lub Podwykonawcom wykonania części przedmiotu zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
6. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony zgodnie zobowiązują się zawrzeć umowę o przetwarzanie danych osobowych, która spełniać będzie wszystkie wymogi RODO i obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, na cały okres obowiązywania umowy podstawowej (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Przystępując do zaproszenia do złożenia oferty cenowej w postępowaniu poniżej 30 000 € na wykonanie zadania pn. **„Usługi doradcze w zakresie benchmarkingu i optymalizacji pracy szpitala na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim”**

Ja niżej podpisany oświadczam, iż nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(miejsce i data)

.....
(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy)