



SPZOZ
Międzyrzec Podlaski

Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzeczu Podlaskim zapewnia opiekę medyczną w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi standardami oraz przepisami prawa. Bezpieczeństwo pacjenta stanowi nadrzędny priorytet Szpitala i jest realizowane poprzez ciągłe doskonalenie procesu diagnostyczno-terapeutycznego oraz kulturę otwartości w zgłaszaniu zdarzeń niepożądanych.

Celem Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta jest tworzenie środowiska, w którym zdarzenia niepożądane są postrzegane jako okazja do doskonalenia, eliminowania przyczyn zdarzeń, a nie poszukiwanie winnych, wzmacniania kultury bezpieczeństwa opartej na otwartej komunikacji, zaufaniu i odpowiedzialności. Zapewniamy wysoką jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń poprzez:

- zapobieganie zdarzeniom niepożądanym
- identyfikowanie i analizowanie przyczyn zaistniałych zdarzeń i niedoszłych
- formułowanie wniosków i zaleceń
- wdrażanie nowych rozwiązań,
- nadzorowanie skuteczności i trwałości ich wdrożenia
- budowanie kultury bezpieczeństwa opartej na otwartości, zaufaniu i braku represji.

Zdarzenia niepożądane podlegające identyfikacji obejmują:

1. zdarzenia niepożądane, które dosięgnęły pacjenta i wywołały szkodę
2. zdarzenia niepożądane, które dosięgnęły pacjenta i nie wywołały szkody
3. zdarzenia niepożądane niedoszłe, czyli zdarzenia, które nie dosięgnęły pacjenta

Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych

W Szpitalu funkcjonuje system zgłaszania zdarzeń niepożądanych. Zgłoszenie może być dokonane przez każdego — personel, pacjenta, rodzinę lub opiekuna. **Istnieje możliwość zgłoszenia zdarzenia niepożądanego anonimowego.**

Sposób zgłaszania zdarzenia niepożądanego:

- Zdarzenie może zgłosić pacjent, opiekun, rodzina lub świadek oraz personel medyczny
- Zgłoszenie może być anonimowe, a ewentualnie podane dane są analizowane wyłącznie w celach poprawy jakości.

Sposoby zgłoszenia - za pośrednictwem:

- formularza online dostępnego na stronie **www.spzozmc.pl**, zakładka „PACJENT - BEZPIECZEŃSTWO PACJENTA”.
- Formularz można wydrukować lub otrzymać od personelu komórki organizacyjnej i po wypełnieniu, wysłać pocztą tradycyjną na adres: Zespół ds. Zdarzeń Niepożądanych, ul. Warszawska 2-4, 21-560 Międzyrzec Podlaski
- osobiście do Pełnomocnika Praw Pacjenta SPZOZ w Międzyrzeczu Podlaskim

W zgłoszeniu należy jak najszczegółowiej opisać zaistniałe zdarzenie: kiedy miało miejsce? gdzie miało miejsce? opis zdarzenia.