



SPZOZ

Międzyrzec Podlaski

Polityka Jakości

Głównym celem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Międzyrzecu Podlaskim jest prowadzenie działalności leczniczej - udzielanie świadczeń zdrowotnych, gwarantujących bezpieczeństwo i zadowolenie pacjentów i ich bliskich, którym zapewniamy profesjonalną opiekę lekarską i pielęgnarską, oraz kompleksową diagnostykę w obszarach: leczenie szpitalne, ambulatoryjna opieka specjalistyczna, rehabilitacja lecznicza, POZ, POZ w zakresach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze w ramach opieki długoterminowej.

Misja naszej organizacji: „ *Zdrowie pacjenta – naszym celem,
Bezpieczeństwo – obowiązkiem,
Jakość – ambicją*”.

Cele strategiczne:

1. Zapewnienie stabilnej i konkurencyjnej na rynku usług medycznych pozycji Zakładu.
2. Dostosowanie oferty usług medycznych do aktualnych potrzeb i oczekiwań mieszkańców.
3. Stały rozwój, modernizacja oraz optymalizacja bazy diagnostyczno - terapeutycznej.
4. Utrzymanie statusu kompetentnego i niezawodnego partnera we współpracy z kontrahentami, organem założycielskim, płatnikiem świadczeń.
5. Pozyskiwanie źródeł finansowania dla rozwoju Zakładu.
6. Dążenie do zwiększenia zaufania pacjentów i zaspakajanie ich oczekiwań.
7. Stały rozwój zawodowy i bezpieczne warunki pracy pracowników.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

1. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów:

- Systematyczne analizowanie i zapobieganie zdarzeniom niepożądanym.
- Stosowanie nowoczesnych technologii terapeutycznych i diagnostycznych zgodnie z wiedzą medyczną i przepisami.
- Dbłość o przestrzeganie praw pacjenta i poszanowanie jego godności.
- Zapewnienie bezpiecznych warunków pobytu pacjentów.

2. Ciągłe doskonalenie i rozwój personelu:

- Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników.
- Kształtowanie postaw pro-jakościowych i angażowanie pracowników w działania na rzecz poprawy jakości opieki.

3. Poprawa warunków udzielania świadczeń:

- Modernizacja infrastruktury i wyposażenia szpitala w nowoczesną aparaturę medyczną.
- Poszerzanie zakresu i poziomu świadczonych usług.
- Pozyskiwanie dodatkowych źródeł finansowania na rozwój szpitala.

4. Spełnianie wymagań prawnych i norm:

- Zapewnienie zgodności działań z obowiązującymi przepisami.
- Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.

5. Inne istotne aspekty:

- Efektywne zarządzanie ryzykiem.
- Dbłość o bezpieczeństwo informacji.
- Budowanie silnej organizacji otwartej na zmiany.